

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 10 năm 2020 và những năm tiếp theo

Thực hiện Thông báo số 607/TB-VP ngày 11 tháng 8 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Ngô Minh Châu tại Hội nghị trực tuyến trao đổi giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Ủy ban nhân dân Quận 10 xây dựng Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 10 năm 2020 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Lấy sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công việc; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức phục vụ tổ chức, cá nhân trên tinh thần “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tập trung cải thiện nâng cao điểm cả tám trục nội dung đánh giá của PAPI, phấn đấu thực hiện các chỉ số năm sau cao hơn năm trước.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI của quận.

2. Yêu cầu

- Chính quyền, công sở thực hiện tốt yêu cầu “biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin”; “biết xin lỗi và biết cảm ơn”; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của người dân, của tổ chức và cá nhân.

- Cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ lâu dài, kiên trì, liên tục của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Ủy ban nhân dân 15 phường.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

1.1. Đối với Ủy ban nhân dân 15 phường

- Căn cứ kết quả thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn đã được đúc kết, chọn lọc nội dung phổ biến

đến các tầng lớp Nhân dân với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Tổ chức triển khai các văn bản sau: Chỉ thị số 22/CT-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác quản lý, sử dụng lòng lề đường, vỉa hè trên địa bàn Thành phố; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Quyết định 3283/QĐ-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động "Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước"; Kế hoạch số 3333/KH-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai các giải pháp tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức triển khai kế hoạch kiện toàn nhân sự khu phố, tổ dân phố, trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố, Tổ trưởng tổ dân phố theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường kiện toàn, bổ sung thành viên Ban thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại phường; thực hiện công khai danh sách thành viên Ban thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: vận động Nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng, công khai các khoản góp tự nguyện theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân thông qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử. Có cơ chế giám sát việc giải quyết phản ánh của người dân.

1.2. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận

- Thanh tra quận tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày 29 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật Thanh tra về tổ chức và hoạt động của Ban thanh tra nhân dân; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận hướng dẫn nội dung tập huấn, bồi dưỡng đối với thành viên Ban thanh tra nhân dân về cách thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan đến phạm vi giám sát của Ban thanh tra nhân dân.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phường triển khai thực hiện Nghị định số 84/2015/NĐ-CP ngày 30 tháng 9 năm 2015 của Chính phủ về giám sát và đánh giá đầu tư liên quan đến hoạt động, nhiệm vụ Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại phường; hướng dẫn nội dung tập huấn, bồi dưỡng đối với thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; nâng cao chất lượng hoạt động hiệu quả của khu phố, tổ dân phố tại cộng đồng dân cư.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn các phường thực hiện tham vấn cộng đồng đối với các vấn đề về môi trường của dự án; đảm bảo các quyền về tiếp cận thông tin, cung cấp thông tin, tham gia giám sát thực thi chính sách - pháp luật và phản biện về bảo vệ môi trường của người dân.

- Phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải, kỹ năng truyền đạt cho Trưởng, Phó Khu phố, Tổ trưởng, Tổ phó Tổ dân phố.

Ngoài ra các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện ở cấp cơ sở; đề xuất xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

2.1. Đối với Ủy ban nhân dân 15 phường

- Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân 15 phường, trụ sở (điểm hoạt động văn hóa) khu phố, bảng thông tin tổ dân phố. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai thu chi ngân sách quy định tại Chương V, Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách.

- Công khai cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát, nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách của phường, bảo đảm độ tin cậy về tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu chi ngân sách của Ủy ban nhân dân phường. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Triển khai nhiều biện pháp để cải thiện về tỷ lệ người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn phường; tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị; thực hiện thông tin việc tiếp thu ý kiến đóng góp cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị.

2.2. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận

- Phòng Tư pháp phối hợp với Ủy ban nhân dân 15 phường tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân về quyền tiếp cận thông tin của người dân.

- Thanh tra quận hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai Kết luận thanh tra theo đúng quy định.

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những quy phạm pháp luật không còn phù hợp. Duy trì nghiêm việc công bố danh mục các văn bản pháp luật hết hiệu lực, còn hiệu lực hàng năm, bằng nhiều hình thức. Các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương. Thực hiện công bố công khai trên Bản tin quận, Cổng thông tin điện tử của quận, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận, phường. Công khai các dự án chậm triển khai và kết quả xử lý.

3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân 15 phường thực hiện nghiêm Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tăng cường thực hiện các quy định về trách nhiệm giải trình trong hoạt động công vụ.

- Thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh; kiến nghị của tổ chức, công dân. Ủy ban nhân dân 15 phường tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân khi có những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, những nội dung khác người dân quan tâm và Ủy ban nhân dân phường nhận thấy cần tổ chức đối thoại.

- Ủy ban nhân dân 15 phường phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường định kỳ hàng quý thông báo kết quả hoạt động Ban thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phường đến người dân khu phố, tổ dân phố.

- Các dự án đầu tư, công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng, do nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho phường cần phải có sự tham gia giám sát của Ban thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

- Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách 15 phường góp phần giải quyết hiệu quả, đúng quy định pháp luật các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội quận, phường và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người

dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của Quận trên các phương tiện thông tin. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường:

+ Rà soát chức năng nhiệm vụ để tổ chức phân công, phân nhiệm cho phù hợp, khoa học, khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa các cơ quan thuộc bộ máy hành chính quận;

+ Kiểm tra công vụ đột xuất và xử lý nghiêm các hành vi nhận tiền hoặc lợi ích khác ngoài quy định khi giải quyết thủ tục hành chính; ngăn chặn cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi qua các hành vi vòi vĩnh khi làm thủ tục hành chính cho người dân; sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, nhận tiền hoặc lợi ích khác trong tuyển dụng nhân sự vào khu vực công;

+ Thực hiện Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng;

+ Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng của các phòng ban, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân 15 phường. Chỉ đạo xử lý nhanh các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự phát hiện qua thanh tra;

+ Kịp thời xử lý ý kiến người dân trong việc tố giác các hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh của cán bộ, công chức, viên chức; giải quyết phản ánh của báo chí về các hiện tượng tiêu cực, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức nhằm ngăn ngừa tham nhũng trong bộ máy nhà nước;

+ Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan nhà nước.

5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức. Kịp thời cập nhật, công khai trên Bản tin, Cổng thông tin điện tử của quận, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận, phường.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các dịch vụ: Chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, đăng ký kinh

doanh và các dịch vụ công thực hiện tại Ủy ban nhân dân quận, 15 phường để nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức và giải quyết thủ tục hành chính.

- Kiểm tra các phòng ban, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân 15 phường về cải cách thủ tục hành chính, niêm yết công khai phí và lệ phí, đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả, việc thực hiện Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện giải quyết một số thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông. Kiện toàn công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Quận, phường bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tăng cường số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Tập trung xây dựng chính quyền điện tử, tăng tiện ích, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; duy trì hiệu quả tương tác giữa chính quyền quận, phường với người dân, tổ chức bằng nhiều kênh thông tin.

- Tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện hiệu quả cải cách hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

- Nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân của Bệnh viện, Trung tâm Y tế quận; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí phù hợp điều kiện của Quận, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học hiện đại. Đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia, trường theo mô hình tiên tiến ở các cấp học, bậc học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức, quan tâm các chế độ, chính sách để cải thiện thu nhập giáo viên; xây dựng mối liên hệ, phối hợp giữa gia đình - nhà trường và xã hội, nhất là giữa giáo viên và cha mẹ học sinh trong việc giáo dục toàn diện cho học sinh. Triển khai các biện pháp hạn chế các tiêu cực khi tuyển sinh đầu cấp mầm non, mẫu giáo, tiểu học; không để các biểu hiện tiêu cực ảnh hưởng đến môi trường sư phạm, hình ảnh, tư cách giáo viên.

- Phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho Công ty Điện lực Phú Thọ thực hiện, đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân.

- Phân kỳ nâng cấp hoặc mở rộng các tuyến đường, hẻm ở 15 phường để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân.

- Phối hợp với Công ty Cấp nước Phú Hòa Tân bảo đảm việc cung cấp nước sạch cho người dân.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ thu gom rác thải ở khu dân cư, thực hiện phân loại rác thải tại nguồn đến nơi xử lý rác tập trung đối với khu vực đủ điều kiện.

- Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư thông qua triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, kéo giảm số vụ phạm pháp hình sự, không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

- Tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy; phát huy hiệu quả và huy động sức mạnh của Nhân dân thực hiện phương châm 4 tại chỗ (chỉ huy tại chỗ, lực lượng tại chỗ, phương tiện tại chỗ, vật tư và hậu cần tại chỗ) trong các công tác phòng cháy, chữa cháy tại công đồng dân cư.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan đơn vị, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh.

7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”

- Tập trung công tác tuyên truyền các quy định về bảo vệ môi trường, đẩy mạnh việc vận động nhằm thực hiện có hiệu quả Chương trình phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn và Cuộc vận động người dân không xả rác ra đường và kênh rạch vì Thành phố sạch và giảm ngập nước.

- Giám sát các biện pháp khắc phục ô nhiễm môi trường đối với các cơ sở vi phạm về môi trường trong quá trình hoạt động. Xử phạt nghiêm đối với các trường hợp gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn Quận 10.

- Nghiên cứu, rà soát, không cấp phép hoặc hạn chế đầu tư, giám sát chặt chẽ các cơ sở nằm trong danh mục các loại hình sản phẩm, dịch vụ gây ô nhiễm môi trường nghiêm trọng.

- Phối hợp các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc chuyển đổi phương tiện thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố.

8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”

- Nâng cao việc ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, công tác quản lý, thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân. Phát huy hiệu quả ứng dụng di động “Quận 10 Online”, “Quận 10 Portal”, phần mềm quản lý văn bản của quận.

- Triển khai thực hiện Đề án "Xây dựng Quận 10 trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020 - 2025".

- Nâng cao chất lượng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC tại các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Hoàn thiện Hệ thống một cửa điện tử của quận đáp ứng Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; tiến tới mở rộng triển khai Hệ thống Một cửa điện tử đến Ủy ban nhân dân 15 phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch triển khai tại đơn vị mình tạo điều kiện để người dân tham gia sâu, rộng vào việc đánh giá kết quả thực hiện và gửi Kế hoạch về Ủy ban nhân dân Quận (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 01 tháng 02 năm 2021**.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Các phòng ban, đơn vị, các phường báo cáo kết quả thực hiện **06 tháng (trước ngày 15 tháng 5) và báo cáo năm (trước ngày 15 tháng 10)** về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

2. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận tham mưu công tác kiểm soát thủ tục hành chính; phối hợp Phòng Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiện toàn hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính quận, phường.

3. Giao Phòng Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân quận tổ chức các lớp tập huấn thực hiện (PAPI) cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm thực hiện công tác cải cách hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với tổ chức cá nhân; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch này của các phòng ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường; định kỳ phối hợp các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội quận tham gia giám sát 08 nhiệm vụ và giải pháp theo Kế hoạch này và đề xuất Ủy ban nhân dân quận có chỉ đạo kịp thời, khắc phục những hạn chế sau kiểm tra, giám sát.

4. Giao Phòng Tư pháp tham mưu công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, hỗ trợ cho các phòng ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường trong việc thực hiện chương trình, kế hoạch nếu có vướng mắc về pháp lý.

5. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân quận xem xét nguồn kinh phí hoạt động trên cơ sở đề xuất của Phòng Nội vụ.

6. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Hòa bình đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về: chủ trương và giải pháp cụ thể của quận trong Kế hoạch này; thông tin về kết quả triển khai thực hiện thông qua Website quận, 15 phường và các cơ quan, đơn vị để Nhân dân biết, giám sát đồng thời nhân rộng các mô hình hay, đạt hiệu quả nhằm góp phần xây dựng quận ngày càng văn minh, hiện đại.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; giám sát trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 10 năm 2020 và những năm tiếp theo. Ủy ban nhân dân Quận 10 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ tổng hợp) để kịp thời giải quyết. / *DM*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ/TP,
- Phòng XDCQ/SNV;
- TT QU-HĐND-UBND-UBMTTQVN/Q10;
- Ban Dân vận Quận ủy/Q10;
- Các đoàn thể/Q10;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND/Q10;
- UBND 15P;
- VP HĐND&UBND/Q10: PVP/TH, QTM;
- Lưu: VT, PNV. HN

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Huy Chiến

